



**upc**  
business

# Business Mobile Data LTE

## Entgeltbestimmungen

Stand: Februar 2018

# Inhaltsverzeichnis

---

<b>1. Einleitung .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Produktbestandteile .....</b>	<b>3</b>
<b>3. Allgemeine Entgeltbestimmungen .....</b>	<b>5</b>
<b>3.1. Entgelte für SMS .....</b>	<b>5</b>
<b>3.2. Entgelte für Dienstrufnummern.....</b>	<b>5</b>
<b>3.3. Entgelte für Verbindungen pro Event (SMS) .....</b>	<b>6</b>
<b>3.4. Entgelte für Verbindungen vom Inland ins Ausland.....</b>	<b>6</b>
<b>3.5. Entgelte für Verbindungen im Ausland .....</b>	<b>7</b>
<b>3.6. Sonstige einmalige Entgelte .....</b>	<b>11</b>

## 1. Einleitung

Die UPC Business Austria GmbH (nachfolgend „UPC Business“) erbringt sämtliche Leistungen im Zusammenhang mit dem Produkt „Business Mobile Data LTE“ auf Grundlage ihrer Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Business Mobile Produkte (im Folgenden kurz „AGB“ genannt), zu den Bedingungen der Leistungsbeschreibung „Business Mobile“ (beide abrufbar unter <http://upcbusiness.at/agb/>) sowie zu diesen Entgeltbestimmungen „Business Mobile Data LTE“.

## 2. Produktbestandteile

	<b>Business Mobile Data LTE 1</b>	<b>Business Mobile Data LTE 10</b>	<b>Business Mobile Data LTE 15</b>	<b>Business Mobile Data LTE 20</b>
<b>Grundentgelt</b>	€ 3,25 / Monat	€ 5,80 / Monat	€ 8,25 / Monat	€ 10,00 / Monat
<b>Tarifart</b>	Datentarif	Datentarif	Datentarif	Datentarif
<b>Anzahl der SIM Karten</b>	1 SIM Karte	1 SIM Karte	1 SIM Karte	1 SIM Karte
<b>Aktivierungsentgelt</b>	€ 57,5 einmalig	€ 57,5 einmalig	€ 57,5 einmalig	€ 57,5 einmalig
<b>Inkludiertes Datenvolumen</b>	1 GB	10 GB	15 GB	20 GB
<b>Downloadgeschwindigkeit <sup>1)</sup></b>	4G: 150 Mbit/s 3G: 42 Mbit/s	4G: 150 Mbit/s 3G: 42 Mbit/s	4G: 150 Mbit/s 3G: 42 Mbit/s	4G: 150 Mbit/s 3G: 42 Mbit/s
<b>Uploadgeschwindigkeit <sup>1)</sup></b>	4G: 50 Mbit/s 3G: 8 Mbit/s	4G: 50 Mbit/s 3G: 8 Mbit/s	4G: 50 Mbit/s 3G: 8 Mbit/s	4G: 50 Mbit/s 3G: 8 Mbit/s
<b>Mindestvertragsdauer</b>	-	-	-	-

Die Taktung erfolgt pro SMS bzw. pro 100 kB.

Alle Entgelte sind exklusive Umsatzsteuer angeführt.

Die UPC Mobile SIM Karte kann mit einem mobilen Gerät Ihrer Wahl verwendet werden, sofern Sie ein mobiles Gerät ohne Betreibersperre (SIM-Lock) haben. Um etwaigen Missbrauch vorzubeugen, behält sich UPC Business das Recht vor, pro Kunde (=Vertragsinhaber) die maximale Anzahl von SIM Karten über UPC Mobile Produkte der Tarifart „Sprach und Datentarif“ und Business Mobile Produkte der Tarifart „Datentarif“ im Angebot einzuschränken.

Bitte beachten Sie, dass mit den Datentarifen Business Mobile Data LTE keine Telefonie und alle damit im Zusammenhang stehenden Services (UPC Business Sprachmailbox, Sprachweiterleitung etc.) möglich sind. Die Services „SMS“ und „Daten“ sind mit den Datentarifen Business Mobile Data LTE verfügbar.

## 1) Bandbreiten

Die geschätzte maximale Downloadgeschwindigkeit beträgt für die Business Mobile Data LTE Produkte bei 4G 150 Mbit/s, bei 3G 42 Mbit/s. Die geschätzte maximale Uploadgeschwindigkeit beträgt für die Business Mobile Data LTE Produkte bei 4G 50 Mbit/s, bei 3G 8 Mbit/s. Eine erhebliche Abweichung von der jeweiligen beworbenen Bandbreite kann Auswirkungen darauf haben, wie schnell Sie Informationen und Inhalte über Ihren Internetanschluss abrufen und verbreiten können bzw. wie schnell Sie Anwendungen und Dienste nutzen und bereitstellen können.

## Auswirkungen von Volumenbeschränkungen

Das in Ihrem Business Mobile Data LTE Produkt inkludierte Datenvolumen im Inland ist in der obigen Tabelle ersichtlich. Nach Verbrauch des jeweils inkludierten Datenvolumens im Inland wird die Down- und Uploadgeschwindigkeit bis zum Ende der Abrechnungsperiode auf 64 kBit/s reduziert.

Die im Produkt inkludierten Datenvolumina, die nicht bis zum Ende der Abrechnungsperiode (Kalendermonat) verbraucht werden, können nicht in die nächste Abrechnungsperiode übernommen werden. Beginnt der Vertrag während der laufenden Abrechnungsperiode, stehen die im Tarif inkludierten Datenvolumina aliquot zur Verfügung und das Grundentgelt wird aliquot verrechnet.

Die nachstehenden Beispiele sollen Ihnen einen Überblick darüber geben, wie sich die Beschränkung des Datenvolumens auf die Nutzung von typischen Internetdiensten auswirken kann. Diese Übersicht berücksichtigt die für den typischen Internetdienst notwendige Bandbreite sowie das Datenvolumen (vor und nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens).

Typischer Internetdienst (notwendige Bandbreite)	Mit inkludiertem Datenvolumen	Nach Verbrauch des inkl. Datenvolumen (Drosselung)	Ungefähre Nutzungsdauer mit 1 GB (HH:MM:SS)
Internet surfen (ca 2 Mbit/S)	✓	x	Variiert nach Nutzungsverhalten
Videostreaming HD (ca. 5 Mbit/s)	✓	x	0:27:18
Videostreaming SD (ca. 2 Mbit/s)	✓	x	1:08:16
Videostreaming 4K (ca. 20 Mbit/s)	✓	x	0:06:50
Voice over IP (ca. 0,1 Mbit/s)	✓	x	22:45:20
Online Spiele (ca. 5 Mbit/s)	✓	x	0:27:18
Musik Streaming (ca. 0,32 Mbit/s)	✓	x	7:06:40

✓ = Dienst funktioniert voraussichtlich.

x = Dienst funktioniert nicht mehr oder nicht zufriedenstellend.

## 3. Allgemeine Entgeltbestimmungen

Alle Entgelte sind exklusive Umsatzsteuer angeführt.

### 3.1. Entgelte für SMS

	<b>Entgelt</b>	<b>Taktung</b>
SMS im Inland	€ 0,29166/SMS	pro SMS
SMS Empfangsbestätigung im Inland (DLR): Bestätigung, dass eine SMS erfolgreich zugestellt wurde (delivery report)	€ 0,29166/DLR	pro DLR

### 3.2. Entgelte für Dienstrufnummern

	<b>Entgelt</b>	<b>Taktung</b>
Telefon Auskunftsdienste: 118	max. €8,33333 pro Event	pro Event
Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze: 0810	max. € 0,08333/Event	pro Event
Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze: 0820	max. € 0,16666/Event	pro Event
Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze: 0821	max. € 0,16666/Event	pro Event
Nachrichtendienste und M-Commerce Dienste: 0828	€ 0,29166/SMS	pro SMS
Frei kalkulierbare Mehrwertdienste <sup>1)</sup> : 0900, 0901, 0930, 0931, 0939	max. €8,33333 - pro Event	pro Event

### 3.3. Entgelte für Verbindungen pro Event (SMS)

Nummernbereich	Entgelt pro Event	Nummernbereich	Entgelt pro Event
0901 01	€ 0,08333	0931 01	€ 0,08333
0901 02	€ 0,16666	0931 02	€ 0,16666
0901 03	€ 0,25	0931 03	€ 0,25
0901 04	€ 0,33333	0931 04	€ 0,33333
0901 05	€ 0,41666	0931 05	€ 0,41666
0901 06	€ 0,50	0931 06	€ 0,50
0901 07	€ 0,58333	0931 07	€ 0,58333
0901 08	€ 0,66666	0931 08	€ 0,66666
0901 09	€ 0,75	0931 09	€ 0,75
0901 10	max. € 0,83333	0931 10	max. € 0,83333
0901 20	max. € 1,66666	0931 20	max. € 1,66666
0901 30	max. € 2,50	0931 30	max. € 2,50
0901 40	max. € 3,33333	0931 40	max. € 3,33333
0901 50	max. € 4,16666	0931 50	max. € 4,16666
0901 60	max. € 5,00	0931 60	max. € 5,00
0901 70	max. € 5,83333	0931 70	max. € 5,83333
0901 80	max. € 6,66666	0931 80	max. € 6,66666
0901 90	max. € 7,50	0931 90	max. € 7,50

### 3.4. Entgelte für Verbindungen vom Inland ins Ausland

Nummernbereich	Entgelt	Taktung
SMS Versand International Zone 1-7	€ 0,35/SMS	pro SMS

Die Zuordnung der einzelnen Länder zu den internationalen Zonen entnehmen Sie bitte der Leistungsbeschreibung für Business Mobile; diese ist auf [www.upcbusiness.at/agb](http://www.upcbusiness.at/agb) abrufbar und wird auf Wunsch kostenlos zugesandt. Informationen über spezifische Ländervorwahlen finden Sie auf [www.upcbusiness.at/laendervorwahlen](http://www.upcbusiness.at/laendervorwahlen)

### 3.5. Entgelte für Verbindungen im Ausland

#### Verbindungsentgelte im Ausland (Roaming) – SMS und Daten

Von/Service	Abgehende SMS	Ankommende SMS	Datennutzung
<b>Roaming Zone 1 (EU) RLAH<sup>1</sup> anwendbar und innerhalb FUP<sup>2</sup></b>	In den Freieinheiten inkludiert	€ 0,00/SMS Taktung: pro SMS	In den Freieinheiten inkludiert Taktung: pro 100 kB
<b>Roaming Zone 1 (EU) RLAH anwendbar und außerhalb FUP bzw. kein Nachweis einer stabilen Bindung bzw. des gewöhnlichen Aufenthalts</b>	€ 0,01/SMS Taktung: pro SMS	€ 0,00/SMS Taktung: pro SMS	€ 0,006/MB Taktung: pro kB
<b>Roaming Zone 1 Plus</b>	€ 0,325/SMS Taktung: pro SMS	€ 0,00/SMS Taktung: pro SMS	€ 10,00/MB Taktung: pro kB
<b>Roaming Zone 2</b>	€ 0,325/SMS Taktung: pro SMS	€ 0,00/SMS Taktung: pro SMS	€ 10,00/MB Taktung: pro kB
<b>Roaming Zone 3</b>	€ 0,408333/SMS Taktung: pro SMS	€ 0,00/SMS Taktung: pro SMS	€ 10,00/MB Taktung: pro kB

Die Zuordnung der einzelnen Länder zu einer der Roaming Zonen entnehmen Sie bitte der Leistungsbeschreibung für Business Mobile; diese ist auf [www.upcbusiness.at/agb](http://www.upcbusiness.at/agb) abrufbar.

<sup>1</sup> Roam like at Home Regulierung der EU; nähere Informationen dazu finden Sie in der Leistungsbeschreibung Ihres UPC Mobile Produktes (abrufbar unter [www.upc.at/agb](http://www.upc.at/agb)).

<sup>2</sup> Fair Use Policy; nähere Informationen dazu finden Sie in der Leistungsbeschreibung Ihres UPC Mobile Produktes (abrufbar unter [www.upc.at/agb](http://www.upc.at/agb)).

**Datenmaximalgrenzen und Aufschläge bei Roaming in Zone 1 (EU)**

Die nachstehenden Datenmaximalgrenzen und Aufschläge gelten nur, wenn für Sie die Roam like at Home Regulierung<sup>3</sup> zur Anwendung kommt und Sie die Fair Use Policy<sup>4</sup> einhalten.

Tarif	Grundentgelt	inkl. Daten- volumen im Inland in MB	Datenmaximalgrenze ohne Aufschlag in Roaming Zone 1 (EU) in MB	Aufschlag pro MB nach Überschreitung der Datenmaximalgrenze	Zeitraum
<b>UPC Business Data LTE 1</b>	€3,25/ Monat	1.024 (1 GB)	864	€ 0,0077	15.06.2017 bis 31.12.2017
<b>UPC Business Data LTE 1</b>	€3,25/ Monat	1.024 (1 GB)	1.024	€ 0,006	01.01.2018 bis 31.12.2018
<b>UPC Business Data LTE 1</b>	€3,25/ Monat	1.024 (1 GB)	1.024	€ 0,0045	01.01.2019 bis 31.12.2019
<b>UPC Business Data LTE 1</b>	€3,25/ Monat	1.024 (1 GB)	1.024	€ 0,0035	01.01.2020 bis 31.12.2020
<b>UPC Business Data LTE 1</b>	€3,25/ Monat	1.024 (1 GB)	1.024	€ 0,003	01.01.2021 bis 31.12.2021
<b>UPC Business Data LTE 1</b>	€3,25/ Monat	1.024 (1 GB)	1.024	€ 0,0025	01.01.2022 bis 31.12.2022

<sup>3</sup> Roam like at Home Regulierung der EU; nähere Informationen dazu finden Sie in der Leistungsbeschreibung Ihres UPC Mobile Produktes (abrufbar unter [www.upc.at/agb](http://www.upc.at/agb)).

<sup>4</sup> Fair Use Policy; nähere Informationen dazu finden Sie in der Leistungsbeschreibung Ihres UPC Mobile Produktes (abrufbar unter [www.upc.at/agb](http://www.upc.at/agb)).

Tarif	Grundentgelt	inkl. Daten- volumen im Inland in MB	Datenmaximalgrenze ohne Aufschlag in Roaming Zone 1 (EU) in MB	Aufschlag pro MB nach Überschreitung der Datenmaximalgrenze	Zeitraum
<b>UPC Business Data LTE 15</b>	€8,25/ Monat	15.360 (15 GB)	2.194	€ 0,0077	15.06.2017 bis 31.12.2017
<b>UPC Business Data LTE 15</b>	€8,25/ Monat	15.360 (15 GB)	2.816	€ 0,006	01.01.2018 bis 31.12.2018
<b>UPC Business Data LTE 15</b>	€8,25/ Monat	15.360 (15 GB)	3.755	€ 0,0045	01.01.2019 bis 31.12.2019
<b>UPC Business Data LTE 15</b>	€8,25/ Monat	15.360 (15 GB)	4.855	€ 0,0035	01.01.2020 bis 31.12.2020
<b>UPC Business Data LTE 15</b>	€8,25/ Monat	15.360 (15 GB)	5.632	€ 0,003	01.01.2021 bis 31.12.2021
<b>UPC Business Data LTE 15</b>	€8,25/ Monat	15.360 (15 GB)	6.758	€ 0,0025	01.01.2022 bis 31.12.2022

Tarif	Grundentgelt	inkl. Daten- volumen im Inland in MB	Datenmaximalgrenze ohne Aufschlag in Roaming Zone 1 (EU) in MB	Aufschlag pro MB nach Überschreitung der Datenmaximalgrenze	Zeitraum
<b>UPC Business Data LTE 20</b>	€10,00/ Monat	20.480 (20 GB)	2.660	€ 0,0077	15.06.2017 bis 31.12.2017
<b>UPC Business Data LTE 20</b>	€10,00/ Monat	20.480 (20 GB)	3.413	€ 0,006	01.01.2018 bis 31.12.2018
<b>UPC Business Data LTE 20</b>	€10,00/ Monat	20.480 (20 GB)	4.551	€ 0,0045	01.01.2019 bis 31.12.2019
<b>UPC Business Data LTE 20</b>	€10,00/ Monat	20.480 (20 GB)	5.851	€ 0,0035	01.01.2020 bis 31.12.2020
<b>UPC Business Data LTE 20</b>	€10,00/ Monat	20.480 (20 GB)	6.827	€ 0,003	01.01.2021 bis 31.12.2021
<b>UPC Business Data LTE 20</b>	€10,00/ Monat	20.480 (20 GB)	8.192	€ 0,0025	01.01.2022 bis 31.12.2022

### Höhe der Datenmaximalgrenze

Die Höhe der Datenmaximalgrenze entspricht dem doppelten Volumen, das sich aus der Division des inländischen Endkundengesamtpreises (ohne Mehrwertsteuer) für das Produkt durch das regulierte maximale Roamingvorleistungsentgelt nach Artikel 12 der Verordnung (EU) Nr. 531/2012 bezogen auf den gesamten Abrechnungszeitraum ergibt. Erst nach Erreichen dieser Datenmaximalgrenze werden die Aufschläge gemäß obiger Tabelle verrechnet. Die festgelegten Aufschläge sind reguliert und unterliegen einem Gleitpfad bis zum Jahr 2022.

Innerhalb einer Abrechnungsperiode dürfen Sie die in Spalte „Datenmaximalgrenze ohne Aufschlag in MB“ angegebene Datenmenge ohne Aufschlag verbrauchen.

Wenn Sie in einer Abrechnungsperiode mehr als die in Spalte „Datenmaximalgrenze ohne Aufschlag in Roaming Zone 1 (EU) in MB“ angegebene Datenmenge verbrauchen, wird Ihnen für jeden MB ein Aufschlag gemäß der Spalte „Aufschlag pro MB nach Überschreitung der Datenmaximalgrenze“ bis zum Ende der Abrechnungsperiode in Rechnung gestellt.

**Beispiel 1:** Sie verbrauchen mit dem Tarif UPC Data LTE 10 im Jahr 2017 innerhalb einer Abrechnungsperiode 1 GB Datenvolumen national und zusätzlich 1 GB Datenvolumen in Roaming Zone 1 EU. Sie bleiben damit unter der Datenmaximalgrenze ohne Aufschlag und müssen für diese Abrechnungsperiode nur das normale Grundentgelt von € 5,80 bezahlen.

### 3.6. Sonstige einmalige Entgelte

	Einmaliges Entgelt
<b>Tarifwechselentgelt</b> Bei Umstieg auf einen Tarif mit niedrigeren monatlichen Grundentgelt	€ 0,00
<b>Vertragsübertragung</b>	€ 50,00
<b>Rufnummernwechsel</b> Bei Wechsel der Rufnummer auf Kundenwunsch	€ 16,67
<b>Reaktivierungsentgelt</b> Für die Aufhebung einer Sperre nach Setzen einer Aktivsperre (z.B. bei Zahlungsverzug oder Sperre auf Kundenwunsch)	€ 23,91
<b>Information gemäß Nummernübertragungsverordnung (NÜV Info)</b> Wird für die erfolgreiche NÜV Information Abfrage pro SIM Karte (pro Rufnummer) verrechnet	€ 0,83
<b>Anrufer – Identifizierung</b>	€ 3,75
<b>Rufnummernmitnahme (Portierung)</b> Wird nach erfolgreicher Portierung pro SIM (pro Rufnummer) verrechnet.	€ 7,5
<b>Rechnungsduplikат</b> Wird für die Erstellung einer Rechnungskopie verrechnet.	€ 3,33
<b>Bearbeitungsentgelt für rückgewiesene Bankeinzug</b>	€ 8,33
<b>Bearbeitungsentgelt für die manuelle Zahlungszuordnung</b> Eine richtige und automatische Zuordnung der Zahlung kann nur bei einem Lastschriftmandat bzw. der Verwendung der originalen Zahlungsanweisung gewährleistet werden. Bei Telebanking muss der Kunde die jeweils auf der Zahlungsanweisung angegebene Referenznummer im Feld „Zahlungsreferenz“ eintragen, damit wir die Zahlung automatisiert zuordnen können.	€ 15,00



**upc**  
business



**UPC Business Austria GmbH**

Wolfganggasse 58 – 60  
1120 Wien

T: 059 999 4444

F: 059 999 1 4444

sales4business@upc.at

[www.upcbusiness.at](http://www.upcbusiness.at)

FN 189858d, Handelsgericht Wien,  
Sitz Wien, DVR: 2111573

Änderungen vorbehalten. Vorbehaltlich  
Druck- oder Satzfehler.